

Pressemitteilung

Hameln, den 18. März 2020

Corona-Virus: Sparkasse Hameln-Weserbergland stellt die Grundversorgung mit Finanzdienstleistungen und Bargeld sicher

Trotz Krisensituation stellt die Sparkasse Hameln-Weserbergland die Grundversorgung mit Finanzdienstleistungen und Bargeld sicher. Dazu gehört auch die Aufrechterhaltung des Zahlungsverkehrs und die Beratung von Firmenkunden und Privatkunden, die in der aktuellen Situation eine Unterstützung benötigen.

Das Kunden-Servicecenter ist von Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr unter Telefon 05151 206-0 erreichbar. Kunden mit Online-Banking-Zugang sollten vorrangig die Serviceleistungen unter [spkhw.de/service](https://www.spkhw.de/service) oder in der Sparkassen-App nutzen.

Damit die Grundversorgung sichergestellt werden kann und als Präventionsmaßnahme gegen eine mögliche Ausweitung des Corona-Virus wird der persönliche Kundenservice ab dem 19. März 2020 eingeschränkt und in nächster Zeit auf das Notwendige begrenzt. Die Geldautomaten und SB-Geschäftsstellen stehen wie gewohnt zur Verfügung

„Wir schützen mit dieser Maßnahme unsere Kundinnen und Kunden, genau so wie unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter“, sagte Alois Drube, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Hameln-Weserbergland, und ergänzt: „Nur gemeinsam sind wir den Herausforderungen gewachsen“.

Die Sparkasse empfiehlt aus hygienischen Gründen und zum Eigenschutz, für tägliche Zahlungsvorgänge verstärkt das kontaktlose Bezahlen mit der SparkassenCard, mit einer Kreditkarte oder mittels Smartphone zu nutzen.

-2-

Folgende Beratungszentren bleiben wie gewohnt geöffnet:

Hameln Am Markt 4 (Hauptstelle)

Montag 09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dienstag 09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Mittwoch 09:00 Uhr - 13:00 Uhr

Donnerstag 09:00 Uhr - 18:00 Uhr

Freitag 09:00 Uhr - 14:00 Uhr

Bad Münder, Bodenwerder, Hessisch Oldendorf und Salzhemmendorf

Montag 09:00 Uhr - 13:00 Uhr

14:30 Uhr - 16:00 Uhr

Dienstag 09:00 Uhr - 13:00 Uhr

14:30 Uhr - 16:00 Uhr

Mittwoch 09:00 Uhr - 13:00 Uhr

Donnerstag 09:00 Uhr - 13:00 Uhr

14:30 Uhr - 18:00 Uhr

Freitag 09:00 Uhr - 13:00 Uhr

Die folgenden Beratungszentren und Geschäftsstellen sind vorübergehend geschlossen:

Beratungszentren in Aerzen, Coppenbrügge, Emmerthal, Hameln Osterstraße

Geschäftsstellen in Afferde, Bakede, Eimbeckhausen, Fischbeck, Hemeringen, Klein Berkel, Oldendorf und Polle.

Christian Mrosek
Sparkasse Hameln-Weserbergland
Am Markt 4, 31785 Hameln
Telefon 05151 206-19001

c.mrosek@spkhw.de